

## KOMMUNIKATSION MUAMMOLARNING TURIZIMGA TA'SIRI. UZTELECOM KOMMUNIKATSION MUAMMOLAR YECHIMI

*Zufarova Madinabonu Sayfulla qizi*

*Toshkent kimyo xalqaro universiteti turizm yo'nalishi talabalari*

*Sirojiddinov Ismoil Shavkat o'g'li*

*Toshkent kimyo xalqaro universiteti turizm yo'nalishi talabalari*

**Annotatsiya:** Samarali aloqa har qanday tashkilotda uzluksiz operatsiyalar, samaradorlik va munosabatlarni o'rnatish uchun asos bo'lib xizmat qiladi. Aloqa muammolari jamoa a'zolari o'rtasida tushunmovchiliklar, nizolar, samaradorlikning pasayishi va ma'naviyatning pasayishiga olib kelishi mumkin. Uztelekom misolida bu muammolarni hal qilish uzluksiz xizmat ko'rsatish, mijozlar ehtiyojini qondirish va telekommunikatsiya sohasida muvaffaqiyatga erishish uchun muhim ahamiyatga ega. Aniq muloqot kanallarini yaratish, shaffoflik va qayta aloqa madaniyatini rivojlantirish, tegishli o'quv dasturlarini amalga oshirish va samarali aloqa vositalari uchun texnologiyalardan foydalanish Uztelekom ichidagi aloqa muammolarini yengishning potentsial yechimlaridandir. Samarali aloqa strategiyalariga ustuvor ahamiyat berish orqali Uztelekom o'z faoliyatini yaxshilashi, manfaatdor tomonlar bilan munosabatlarni mustahkamlashi va pirovardida biznes maqsadlariga erishishi mumkin.

**Kalit so'zlar:** kommunikatsiya, kommunikatsion muammolar, turizm, aloqa sifati, Uztelekom.

**Аннотация:** Эффективное общение имеет основополагающее значение для бесперебойной работы, производительности и построения отношений в любой организации. Проблемы со связью могут привести к недопониманию, конфликтам, снижению производительности и низкому моральному духу среди членов команды. В случае с «Узтелекомом» решение этих проблем важно для непрерывного обслуживания, удовлетворенности клиентов и успеха в телекоммуникационной отрасли. Создание четких каналов связи, развитие культуры прозрачности и обратной связи, внедрение соответствующих программ обучения и технологий эффективных инструментов коммуникации. использование является одним из потенциальных решений преодоления проблем со связью внутри «Узтелекома». Отдавая приоритет эффективным коммуникационным стратегиям, «Узтелеком» может улучшить свою деятельность, укрепить отношения с заинтересованными сторонами и, в конечном итоге, достичь бизнес-целей.

**Ключевые слова:** связь, проблемы связи, туризм, качество связи, Узтелеком.

**Abstract:** Effective communication is fundamental to smooth operations, productivity, and building relationships in any organization. Communication problems can lead to misunderstandings, conflicts, decreased productivity, and low morale among team members. In the case of Uztelecom, solving these problems is important for continuous service, customer satisfaction, and success in the telecommunications industry. Creating clear communication channels, developing a culture of transparency and feedback, implementing appropriate training programs, and technologies for effective communication tools. use is one of the potential solutions to overcome communication problems within Uztelekom. By prioritizing effective communication strategies, Uztelecom can improve its operations, strengthen relationships with stakeholders, and ultimately achieve business goals.

**Key words:** communication, communication problems, tourism, communication quality, Uztelecom.

### KIRISH

Samarali muloqot insonning o'zaro ta'sirining asosi bo'lib, samaradorlikni rag'batlantiradi, munosabatlarni rivojlantiradi va xulq-atvorni shakllantiradi. Aloqa kanallari ishdan chiqqanda yoki xabarlar buzilganda, to'liqlik effektlar keng qamrovli bo'lib, individual xatti-harakatlarga chuqur ta'sir ko'rsatishi mumkin. Xafagarchilik va mojarolardan unumdorlikning pasayishi va munosabatlarning keskinlashuvigacha, aloqa muammolarining oqibatlarini har xil va ta'sirli. Axborot tez va to'xtovsiz oqayotgan bugungi o'zaro bog'liq dunyoda aniq va samarali muloqot qilish qobiliyati har qachongidan ham muhimroqdir. Shaxsiy munosabatlarda, professional muhitda yoki ijtimoiy o'zaro ta'sirlarda bo'ladimi, aloqa sifati natijalarni shakllantirish va xatti-harakatlarni shakllantirishda hal qiluvchi rol o'ynaydi. Ushbu tadqiqot davomida biz tushunmovchiliklar va noto'g'ri talqinlardan tortib, axborot oqimidagi to'siqlargacha bo'lgan aloqa muammolari namoyon bo'lishining nozik usullarini ko'rib chiqamiz. Haqiqiy stsenariylarni va amaliy tadqiqotlarni o'rganib chiqib, biz aloqa buzilishi xatti-harakatlar, munosabat va qaror qabul qilish jarayonlariga qanday ta'sir qilishi mumkinligini ko'rsatamiz. Bundan tashqari, biz texnologiya va raqamli aloqa platformalarining aloqa muammolarini kuchaytirish yoki engillashtirishdagi roliga to'xtalamiz. Doimiy ulanish va virtual o'zaro ta'sirlar bilan ajralib turadigan davrda texnologiya va aloqa harakati o'rtasidagi o'zaro ta'sir ham murakkab, ham o'zgaruvchan. Texnologik o'zgarishlar aloqa dinamikasini qanday shakllantirishini tushunish zamonaviy aloqani keltirib chiqaradigan muammolarni hal qilish uchun juda muhimdir.[1]

### ADABIYOTLAR TAHLILI VA TADQIQOT METODOLOGIYASI

Telekommunikatsiya sohasida samarali muloqot nafaqat zarurat, balki strategik imperativdir. O'zbekistondagi yetakchi telekommunikatsiya provayderi bo'lgan Uztelekom uchun uzluksiz aloqa kanallarini ta'minlash alohida xizmatlarni taqdim

etish, mijozlar ehtiyojini qondirish va operatsion samaradorlikni oshirish uchun muhim ahamiyatga ega. Biroq, har qanday tashkilot singari, Uztelekom ham o'z maqsadlariga erishish va manfaatdor tomonlarga samarali xizmat ko'rsatish qobiliyatiga to'sqinlik qiladigan aloqa muammolariga duch kelishi mumkin. “O‘ztelekom”da aloqani yaxshilash sari sayohat mavjud aloqani chuqur tahlil qilishdan boshlanadi. Aloqa sohasidagi mavjud amaliyotlar, muammolar va imkoniyatlarni tushunib, biz takomillashtirish uchun yo'nalishlarni aniqlab olishimiz va transformativ o'zgarishlar uchun poydevor qo'yishimiz mumkin. Bundan tashqari, biz Uztelekom duch keladigan muayyan ehtiyoj va muammolarga moslashtirilgan amaliy yechimlarni taklif qilish uchun sohadagi ilg'or tajribalar, amaliy tadqiqotlar va nazariy asoslarga tayanamiz. Xodimlarni o'qitish dasturlarini amalga oshirishdan tortib, ilg'or kommunikatsiya texnologiyalariga sarmoya kiritishgacha bo'lgan tavsiyalarimiz amaliy, dalillarga asoslangan va aniq natijalarga erishishga qaratilgan bo'ladi.[4]

Biz Uztelekomda aloqa samaradorligini oshirish uchun ushbu sayohatga chiqar ekanmiz, biz barcha manfaatdor tomonlarni – xodimlar va rahbariyatdan tortib mijozlar va hamkorlargacha – ushbu jamoaviy sa'y-harakatlarda faol ishtirok etishga taklif qilamiz. Ochiq muloqot, hamkorlik va doimiy takomillashtirish madaniyatini rag'batlantirish orqali biz uztelekomga yanada bog'langan, samaraliroq va mijozlarga yo'naltirilgan yo'l ochishimiz mumkin. Bugungi jadal raqamli davrda samarali muloqot har qachongidan ham muhimroqdir. Aloqa buzilishi nafaqat operatsiyalar samaradorligiga, balki individual xatti-harakatlar va munosabatlarga ham jiddiy oqibatlariga olib kelishi mumkin. Muloqot susayganda, umidsizliklar kuchayadi, tushunmovchiliklar yuzaga keladi va ish unumdorligi pasayadi. Ushbu maqolada biz aloqa muammolarining xulq-atvoriga ta'sirini ko'rib chiqamiz va ushbu muammolarni hal qilishda Uztelekom qanday muhim rol o'ynashini ko'rib chiqamiz. Aloqa kanallari ishlamay qolsa yoki xabarlar noaniq bo'lsa, odamlarda ko'ngilsizliklar kuchayishi mumkin, bu esa mojaro va keskin munosabatlarga olib keladi. Noto'g'ri talqin qilish va to'liq bo'lmagan ma'lumotlar mavjud keskinlikni kuchaytirishi mumkin. Aloqa jarayonlaridagi samarasizlik shaxsiy va professional sharoitlarda samaradorlikning pasayishiga olib kelishi mumkin. Tushunmovchiliklar, axborot almashishdagi kechikishlar va aniqlik yo'qligi taraqqiyotga to'sqinlik qiladi va vaqt va resurslarni behuda sarflashga olib keladi. Doimiy muloqot muammolari stress va tashvish darajasini oshirishga yordam beradi. O'zini samarali ifoda eta olmaslik yoki ma'lumotni o'z vaqtida qabul qila olmaslik noaniqlik va bezovtalik tuyg'usini keltirib chiqarishi mumkin. Ishonch, xoh biznesda, xoh shaxsiy o'zaro munosabatlarda sog'lom munosabatlarning asosidir.[3]

### **MUHOKAMA VA NATIJALAR**

Aloqa buzilishi ishonchni yo'qotadi, chunki odamlar baham ko'rilgan ma'lumotlarning ishonchliligi va yaxlitligiga shubha qilishlari mumkin. Bugungi o'zaro

bogʻlangan dunyoda uzluksiz aloqaning muhim rolini tan olgan holda, Uztelekom oʻzini Oʻzbekistonda telekommunikatsiya yechimlari boʻyicha yetakchi yetkazib beruvchi sifatida koʻrsatdi. Ishonchlilik, innovatsiyalar va mijozlar ehtiyojini qondirishga intilgan holda Uztelecom aloqa muammolarini hal qilishga va ulanishni yaxshilashga qaratilgan qator xizmatlarni taklif etadi.[2]

Uztelekom oʻz mijozlari uchun barqaror va sifatli aloqa xizmatlarini taʼminlash uchun mustahkam tarmoq infratuzilmasini rivojlantirishga sarmoya kiritdi. Uztelekom uzluksiz yangilash va texnik xizmat koʻrsatish orqali uzilishlar va ishlamay qolish vaqtlarini minimallashtirishga intiladi. Uztelecom aloqa muammolarini tezkorlik bilan hal qilish uchun mijozlarga tezkor va samarali yordam koʻrsatib, mijozlar ehtiyojini qondirishga katta eʼtibor beradi. Mijozlarning ehtiyojlari va fikr-mulohazalarini birinchi oʻringa qoʻyish orqali Uztelecom foydalanuvchi tajribasini yaxshilash va mijozlar orasida ishonchni mustahkamlashni maqsad qilgan. Telekommunikatsiya sohasidagi ilgʻor texnologiyalar va ilgʻor tajribalardan foydalangan holda, Uztelekom korxonalar va jismoniy shaxslarning oʻzgaruvchan ehtiyojlarini qondirishga moslashtirilgan innovatsion aloqa yechimlarini taklif etadi. Uztelecom maʼlumotlar xizmatlaridan tortib ovozli aloqaga qadar ishonchli va xavfsiz ulanish imkoniyatlarini taqdim etadi. Telekommunikatsiya xizmatlarini taklif qilishdan tashqari, Uztelecom raqamli savodxonlik va ulanishni rivojlantirishga qaratilgan taʼlim tashabbuslari, targʻibot dasturlari va hamkorliklar orqali hamjamiyat bilan faol hamkorlik qiladi. Muloqot madaniyatini yuksaltirish orqali Uztelekom yanada aloqador va xabardor jamiyatga hissa qoʻshadi.[1]

## XULOSA

Uztelekom kontekstida aloqa muammolari xodimlarning xulq-atvoriga, mijozlar ehtiyojini qondirishga va umumiy tashkiliy samaradorlikka jiddiy taʼsir koʻrsatishi mumkin. Muloqotda uzilishlar yuzaga kelganda, ular tushunmovchiliklarga, nizolarga, ish unumdorligini pasayishiga va manfaatdor tomonlar oʻrtasida ishonchning etishmasligiga olib kelishi mumkin. Ushbu salbiy oqibatlar turli xatti-harakatlarda namoyon boʻlishi mumkin, masalan, maʼnaviyatning pasayishi, xodimlarning aylanmasining oshishi, mijozlarning past sodiqligi va xizmat sifatining buzilishi. Ushbu muammolarni hal qilish uchun Uztelekom uchun butun tashkilotda aloqa samaradorligini oshirishga qaratilgan strategik yechimlarni amalga oshirish juda muhim. Ichki muloqot jarayonlarini takomillashtirish, shaffoflik va ochiqlik madaniyatini oshirish, xodimlarni zarur tayyorgarlik va resurslar bilan taʼminlash, kommunikatsiya texnologiyalariga sarmoya kiritish, mijozlar va xodimlarning fikr-mulohazalarini faol ravishda soʻrashga eʼtibor qaratish orqali Uztelekom aloqa muammolarining xulq-atvoriga taʼsirini yumshata oladi. Tashkiliy oʻzgarishlar, maqsadli tadbirlar hamda uzluksiz monitoring va baholashni oʻzida mujassam etgan yaxlit yondashuv orqali Uztelekom koʻproq kommunikativ, hamkorlikka asoslangan

va mijozlarga yo‘naltirilgan muhitni yaratishi mumkin. Aloqa muammolarini faol hal qilish va samarali muloqot madaniyatini yuksaltirish orqali Uztelekom nafaqat xodimlarning xatti-harakati va ishtirokini yaxshilash, balki mijozlar qoniqishini oshirish, operatsion samaradorlikni oshirish va telekommunikatsiya sohasida yetakchi o‘rinni egallashi mumkin.

### FOYDALANILGAN ADABIYOTLAR

- 1.Tuxliyev I.S., Xaitboyev R., Tursunova G.R. Turizm asoslari. O'quv-uslubiy murakkab. - Samarqand, SamISI, 2013. - 372 b.[1]
- 2.Qudratov G.H., Pardayev M.Q., Otaboyev R. O‘zbekistonda turizm salohiyati va uni rivojlantirishda davlat siyosatining asosiy yo'nalishlari. // xizmat ko'rsatish va turizm sohaslarini rivojlantirish: muammolar va ularning yechimlari. - T.:Iqtisodiyot va moliya, 2008. - b. 61-70.[2]
- 3.Hayitboyev R., Sattarov A. Turizm marshrutini ishlab chiqish texnologiyasi. Samarqand, 2011 yil.[3]
- 4.Matyakubov U.R. —Ekologik vaziyatni hisobga olgan holda turizmning samaradorligi takomillashtirish yo‘nalishlari va istiqbollari mavzusida. nomzodlik dissertatsiyasining konspekti. – Samarqand, 2011. – 12 b.[4]
- 5.Halikulov A.N. —Mehmonxonalarda xizmat ko‘rsatish sifati va samaradorligini oshirish imkoniyatlar dissertatsiya konspekti. Abstrakt. – Samarqand, 2010. – 25 b.[5]